

**Перечень документов по юридической поддержке
покупателей, которые приобрели (установили на автомобиль) контрафактный товар**

- 1. Претензия Продавцу от потребителя (физического лица) (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (физическим лицом - гражданином) Продавцу лично или направляется по почте.*
- 2. Претензия Установщику от потребителя (физического лица) (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (физическим лицом - гражданином) Установщику лично или направляется по почте.*
- 3. Претензия Продавцу (Поставщику) от Покупателя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (юридическим лицом — организацией или индивидуальным предпринимателем) Продавцу (Поставщику товара) лично или направляется по почте.*
- 4. Претензия Установщику от Покупателя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (юридическим лицом — организацией или индивидуальным предпринимателем) Установщику лично или направляется по почте.*
- 5. Жалоба в контролирующие органы на действия Продавца (Установщика) (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *направляется Покупателем (физическим лицом) в милицию и (или) в Прокуратуру и (или) в РОСПОТРЕБНАДЗОР лично или по почте.*
- 6. Исковое заявление от Покупателя (физического лица) о взыскании с Продавца (Установщика) денежных средств, уплаченных за Товар (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (физическим лицом - гражданином) в суд лично или направляется по почте.*
- 7. Исковое заявление от Покупателя (физического лица) о взыскании с Продавца (Установщика) денежных средств, уплаченных за Товар и компенсации морального вреда (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (физическим лицом - гражданином) в суд лично или направляется по почте.*
- 8. Исковое заявление в Арбитражный суд от Покупателя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) о взыскании с Поставщика денежных средств, уплаченных за товар (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *предъявляется Покупателем (юридическим лицом — организацией или индивидуальным предпринимателем) в Арбитражный суд лично или направляется по почте.*
- 9. Бланк свидетельских показаний (ссылка на [бланк](#) и [образец заполнения](#))**
– *используется (физическим лицом — гражданином) в случае отсутствия (утери) кассового чека, подтверждающего оплату контрафактного товара. Данный бланк прикладывается к Претензии Продавцу или Установщику, к Жалобе в контролирующие органы, к Исковому заявлению в суд при отсутствии кассового чека на покупку Товара.*

10. Заключение о контрафактности (ссылка на бланк и образец заполнения)

– выдается уполномоченным Сертифицированным сервисным центром по обслуживанию продукции торговой марки StarLine по результатам экспертизы на контрафактность товара.

Претензия Продавцу (Поставщику) от Покупателя (юридического лица/индивидуального предпринимателя)

« ____ » _____ 20__ г. Исх. № _____

Кому: _____
(полное наименование Продавца/Поставщика)

Адрес Продавца/Поставщика: _____

От: _____
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № _____ от « ____ » _____ 20__ г., Вы обязаны были продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму _____ рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Вами был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства составляет _____ рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере _____ рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере _____ рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных в счет поставки Товара, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
2. Копия счета _____.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной _____

« ____ » _____ 201__ года

Генеральный директор
(Индивидуальный предприниматель)

_____/_____
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« ____ » _____ 20__ г.

_____ /
должность

_____ /
подпись

_____ /
ФИО

Образец Претензии Продавцу (Поставщику) от Покупателя (юридического лица/индивидуального предпринимателя)

« 02 » января 20 10 г. Исх. № 01

Кому: ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца/Поставщика)

Адрес Продавца/Поставщика: 012345 Россия,
г. Москва, ул. Ленина д.1

От: ООО «Честный покупатель»
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: 012345 Россия,
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Телефон: 8 (495) 1234567

ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № 0123 от « 01 » апреля 20 09 г., Вы обязаны были продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму 20 000 рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Вами был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства, составляет 20 000 рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере 20 000 рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере 20 000 рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных в счет поставки Товара, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
2. Копия счета 012345.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной 01234567

« 02 » января 20 10 года

Генеральный директор
(Индивидуальный предприниматель)

Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« » 20 г.

_____ /
должность

_____ /
подпись

_____ /
ФИО

Претензия Установщику от Покупателя (юридического лица/индивидуального предпринимателя)

« ____ » _____ 20__ г. Исх.№ _____

Кому: _____
(полное наименование Установщика)

Адрес установщика: _____

От: _____
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № _____ от « ____ » _____ 20__ г., Вы обязаны были установить Оборудование (Автомобильную сигнализацию) под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму _____ рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Оборудования подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо оборудования (товара) под торговой маркой StarLine, Вами было установлено контрафактное Оборудование (сигнализация).

Стоимость контрафактного Оборудования вместе с установкой составляет _____ рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере _____ рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере _____ рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных за Оборудование, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Оборудования.
2. Копия счета _____.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной _____

« ____ » _____ 201__ года

Генеральный директор
(Индивидуальный предприниматель)

_____/_____
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ / _____
должность подпись ФИО

« 02 » января 20 10 г. Исх. № 01

Кому: ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Установщика)

Адрес установщика: 012345 Россия,
г. Москва, ул. Ленина д.1

От: ООО «Честный покупатель»
(название организации/ индивидуального предпринимателя)

Адрес: 012345 Россия,
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1

Телефон: 8 (495) 1234567

ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с Договором № 0123 от « 01 » апреля 20 09 г., Вы обязаны были установить Оборудование (Автомобильную сигнализацию) под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму 20 000 рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Оборудования подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо оборудования (товара) под торговой маркой StarLine, Вами было установлено контрафактное Оборудование (сигнализация).

Стоимость контрафактного Оборудования вместе с установкой составляет 20 000 рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, просим в кратчайший срок вернуть денежные средства в размере 20 000 рублей.

Обращаю Ваше внимание, что согласно **ст. 14.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**, незаконное использование чужого товарного знака, влечет наложение административного штрафа с конфискацией предметов, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака.

В случае неудовлетворения требований о возврате денежных средств в размере 20 000 рублей в добровольном порядке, будем вынуждены обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств оплаченных за Оборудование, а также о полном возмещении причиненных убытков.

При обращении в суд оставляем за собой право обратиться с Жалобой в компетентные органы на Вашу деятельность по торговле контрафактной продукцией.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Оборудования.
2. Копия счета 012345.
3. Копия платежного поручения.
4. Копия накладной 01234567

« 02 » января 20 10 года

Генеральный директор
(Индивидуальный предприниматель)

Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Претензия принята:

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____ / _____
должность подпись ФИО

Кому _____

(полное наименование, адрес
территориального органа Внутренних дел)

Копия _____

(наименования и адреса территориального
органа Роспотребнадзора и/или
прокуратуры)

От _____

(ФИО, адрес, № телефона)

ЖАЛОБА
на действия продавца, нарушающие права потребителя,
и осуществляющего торговлю контрафактной продукцией

« ____ » _____ 20 ____ года мной в _____ /наименование
продавца/ расположенном по адресу _____ был приобретен товар
_____ в количестве _____ штук всего на сумму _____ рублей.

На основании заключения уполномоченного сертифицированного сервисного центра было установлено, что информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенной мной автомобильной сигнализации, является недостоверной (товарный знак StarLine на сигнализации размещен не законно), чем нарушены мои права, предусмотренные **ст. 495 Гражданского кодекса РФ и ст.12 ФЗ "О защите прав потребителей"**.

Моя претензия с требованием о возврате денег за товар, проданный с нарушением законодательства, не была удовлетворена продавцом (установщиком автомобильных сигнализаций, автомобильным салоном).

Таким образом, отказавшись вернуть деньги за Товар в добровольном внесудебном порядке, продавец настаивает на сохранении договора купли-продажи в силе и фактически признает, что вполне осознанно (умышленно) торгует продукцией, которая с большой вероятностью является контрафактной.

На основании вышеизложенного прошу провести проверку по указанным выше фактам и в случае выявления факта противоправности в действиях _____ /наименование продавца/ привлечь его к установленной законом ответственности.

Прошу сообщить мне о результатах проведенной проверки.

Приложения:

1. Копия претензии « ____ » _____ 20 ____ года с отметкой о вручении / с почтовой квитанцией о направлении претензии продавцу (ненужное зачеркнуть)
2. Копии кассового чека / платежного поручения;
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.

« ____ » _____ 20 ____ года

/подпись/ /расшифровка подписи/

Кому УВД по САО г. Москвы - ул. Выборгская 14 стр. 1.

(полное наименование, адрес территориального органа Внутренних дел)

Копия Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве - 129626, Москва, Графский пер, д.4/9

(наименования и адреса территориального органа Роспотребнадзора и/или прокуратуры)

От Иванова Ивана Ивановича
012345 Россия,
г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1
8 (495) 1234567
(ФИО, адрес, № телефона)

ЖАЛОБА

на действия продавца, нарушающие права потребителя, и осуществляющего торговлю контрафактной продукцией

« 01 » января 20 10 года мной в ООО «Продавец подделок»
/наименование продавца/ расположенном по адресу 012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1
был приобретен товар StarLine Twage B9 в количестве 1 (одна) штук всего на сумму
10 000 рублей.

На основании заключения уполномоченного сертифицированного сервисного центра было установлено, что информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенной мной автомобильной сигнализации, является недостоверной (товарный знак StarLine на сигнализации размещен не законно), чем нарушены мои права, предусмотренные **ст. 495 Гражданского кодекса РФ и ст.12 ФЗ "О защите прав потребителей"**.

Моя претензия с требованием о возврате денег за товар, проданный с нарушением законодательства, не была удовлетворена продавцом (установщиком автомобильных сигнализаций, автомобильным салоном).

Таким образом, отказавшись вернуть деньги за Товар в добровольном внесудебном порядке, продавец настаивает на сохранении договора купли-продажи в силе и фактически признает, что вполне осознанно (умышленно) торгует продукцией, которая с большой вероятностью является контрафактной.

На основании вышеизложенного прошу провести проверку по указанным выше фактам и в случае выявления факта противоправности в действиях ООО «Продавец подделок»
/наименование продавца/ привлечь его к установленной законом ответственности.

Прошу сообщить мне о результатах проведенной проверки.

Приложения:

1. Копия претензии « 02 » января 20 10 года с отметкой о вручении / ~~е-почтовой квитанцией о направлении претензии продавцу~~ (ненужное зачеркнуть)
2. Копии кассового чека;
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.

« 12 » января 20 10 года

Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Мировому Судье Судебного участка № _____
(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя
– информацию можно получить в районном суде)

Истец: _____
(ФИО Покупателя)

Адрес: _____
_____ телефон: _____

Ответчик: _____
(указывается наименование и адрес Продавца)

Истец освобождается от уплаты государственной пошлины

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 20 ____ года у _____
(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine _____, стоимостью _____ рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« ____ » _____ 20 ____ года Продавцу была вручена Претензия в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10 дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере _____ рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « ____ » _____ 20 ____ года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет _____ рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара} \times \text{рубли} \times \text{календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \text{_____ рублей.}$

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика**: _____
(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере _____ рублей.
(1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере _____ рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег — п.2)

4. Освободить меня от уплаты государственной пошлины на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;
2. Копия кассового чека;
3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« ____ » _____ 201 ____ года _____ / _____ /
/подпись/ /ФИО Покупателя/

Исковое заявление о взыскании денег с Продавца от Покупателя (физического лица)

Примечание:

В соответствии с п/п 3 п.1 ст 333.19 Налогового Кодекса РФ - государственная пошлина за исковое заявление о возмещении морального вреда составляет 100 рублей как за исковое заявление неимущественного характера.

При цене иска более 50 000 рублей иск предъявляется в районный суд по месту жительства Истца.

Мировому Судье Судебного участка № 123

(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя – информацию можно получить в районном суде)

Истец: Иванов Иван Иванович
(ФИО Покупателя)

Адрес: 012345 Россия, г. Москва,
ул. Комсомола д.1, кв.1 телефон: 8 (495) 1234567

Ответчик: ООО «Продавец подделок»
(указывается наименование и адрес Продавца)
012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1

Истец освобождается от уплаты государственной пошлины

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« 01 » января 20 10 года у ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация, маркированная как StarLine Twage B9, стоимостью 10 000 рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« 02 » января 20 10 года Продавцу была вручена Претензия, в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10-дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере 10 000 рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « 12 » января 20 10 года *(дату подачи искового заявления)* неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет 1 000 рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара } \underline{10\,000} \text{ рублей} \times \underline{10} \text{ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \underline{1\,000} \text{ рублей.}$

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика:** ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере 10 000 рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере 1 000 рублей.
(1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 5 500 рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег – п.2)

4. Освободить меня от уплаты государственной пошлины на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика.

Приложение:

1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;
2. Копия кассового чека;
3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« 12 » января 20 10 года Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /ФИО Покупателя/

Исковое заявление с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Мировому Судье Судебного участка № _____

(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя – информацию можно получить в районном суде)

Истец: _____

(ФИО Покупателя)

Адрес: _____

телефон: _____

Ответчик: _____

(указывается наименование и адрес Продавца)

Государственная пошлина: 100 рублей (оплачивается Покупателем при подаче иска и взыскивается с ответчика)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 20 ____ года у _____

(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine _____, стоимостью _____ рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« ____ » _____ 20 ____ года Продавцу была вручена Претензия в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10 дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере _____ рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « ____ » _____ 20 ____ года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет _____ рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара} \times \text{рублей} \times \text{_____ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \text{_____ рублей.}$

Не смотря на мои неоднократные обращения к Продавцу, не смотря на предоставленные мною ссылки на законодательство Продавец, зная о незаконности своей позиции, отказывается удовлетворить мои законные требования. Данная ситуация принесла мне неудобство, беспокойство, тревогу, страх за потерю собственности (так как контрафактная сигнализация не защитит автомашину). Продавец вынудил меня тратить свое время и душевные силы, в результате действий Продавца было испорчено настроение, появилась бессонница, пришлось изменить нормальный (привычный) образ жизни. Больше всего возмутило и причинило переживаний убежденность Продавца в том, что он не обязан исполнять требования законодательства.

В соответствии со ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда. Прошу суд определить моральный вред, причиненный мне Продавцом в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 13, 15, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика:** _____

(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере _____ рублей (1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** в качестве возмещения морального ущерба денежную сумму в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

4. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере _____ рублей. $= 50\% \text{ суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег - п.2 + моральный ущерб - п.3)}$

5. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в части рассмотрения иска о нарушении прав потребителей на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика: в размере 100 рублей в мою пользу в остальной части в пользу государства.

Приложение: 1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;

2. Копия кассового чека;

3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« ____ » _____ 201 ____ года

/подпись/

/ФИО Покупателя/

Исковое заявление с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Примечание:

В соответствии с п/п 3 п.1 ст 333.19 Налогового Кодекса РФ - государственная пошлина за исковое заявление о возмещении морального вреда составляет 100 рублей как за исковое заявление неимущественного характера.

При цене иска более 50 000 рублей иск предъявляется в районный суд по месту жительства Истца.

Образец Искового заявления с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Мировому Судье Судебного участка № 123

(указывается номер судебного участка по месту жительства Покупателя – информацию можно получить в районном суде)

Истец: Иванов Иван Иванович
(ФИО Покупателя)

Адрес: 012345 Россия, г. Москва,
ул. Комсомола д.1, кв.1 телефон: 8 (495) 1234567

Ответчик: ООО «Продавец подделок»
(указывается наименование и адрес Продавца)

012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1

Государственная пошлина: 100 рублей (оплачивается Покупателем при подаче иска и взыскивается с ответчика)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

« 01 » января 20 10 года у ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

мною была приобретена автомобильная сигнализация маркированная как StarLine Twage B9, стоимостью 10 000 рублей (копия чека прилагается).

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Из этого следует, что Продавцом при продаже автомобильной сигнализации мне была предоставлена недостоверная информация о товаре и товар продан с нарушением законодательства.

« 02 » января 20 10 года Продавцу была вручена Претензия, в которой было заявлено требование о добровольном возврате в 10 дневный срок денежных средств, уплаченных за товар в размере 10 000 рублей.

Мое требование оставлено Продавцом без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « 12 » января 20 10 года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег составляет 1 000 рублей. Расчет неустойки (пени) следующий:

$1\% \times \text{стоимость Товара } \underline{10\,000} \text{ рублей} \times \underline{10} \text{ календарных дней (прошедших с момента вручения Претензии Продавцу до подачи настоящего искового заявления)} = \underline{1\,000} \text{ рублей.}$

Не смотря на мои неоднократные обращения к Продавцу, не смотря на предоставленные мною ссылки на законодательство Продавец, зная о незаконности своей позиции, отказывается удовлетворить мои законные требования. Данная ситуация принесла мне неудобство, беспокойство, тревогу, страх за потерю собственности (так как контрафактная сигнализация не защитит автомашину). Продавец вынудил меня тратить свое время и душевные силы, в результате действий Продавца было испорчено настроение, появилась бессонница, пришлось изменить нормальный (привычный) образ жизни. Больше всего возмутило и причинило переживаний убежденность Продавца в том, что он не обязан исполнять требования законодательства.

В соответствии со ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда. Прошу суд определить моральный вред, причиненный мне Продавцом в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 13, 15, 22, 23 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ, статьями 23, 24, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика:** ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

в мою пользу денежные средства в размере 10 000 рублей, уплаченные за товар, проданный с нарушением законодательства.

2. Взыскать с **ответчика** в мою пользу неустойку (пени) за просрочку выполнения моих требований по возврату денег в размере 1 000 рублей (1% от стоимости товара за каждый день просрочки возврата денег)

3. Взыскать с **ответчика** в качестве возмещения морального ущерба денежную сумму в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

4. Взыскать с **ответчика** на основании п.6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» в пользу Государства штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 15 500 рублей. = 50% суммы (стоимость товара - п.1 + пени за просрочку возврата денег — п.2 + моральный ущерб — п.3)

5. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в части рассмотрения иска о нарушении прав потребителей на основании п/п4 п.2 ст. 333.36 НК РФ и взыскать государственную пошлину за рассмотрение настоящего иска с ответчика: в размере 100 рублей в мою пользу в остальной части в пользу государства.

Приложение: 1. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара;

2. Копия кассового чека;

3. Копия претензии Продавцу (с отметкой о вручении/с почтовым уведомлением о вручении).

« 12 » января 20 10 года Иванов / Иванов И.И. /
/подпись/ /ФИО Покупателя/

Образец Искового заявления с возмещением морального вреда Продавцом Покупателю (физическому лицу)

Примечание:

В соответствии с п/п 3 п.1 ст 333.19 Налогового Кодекса РФ - государственная пошлина за исковое заявление о возмещении морального вреда составляет 100 рублей как за исковое заявление неимущественного характера.

Исковое заявление о взыскании денег с Продавца от Покупателя (юридического лица)

Арбитражный суд

(указывается Арбитражный суд по месту нахождения ответчика)

Истец: _____

(наименование Покупателя)

Адрес: _____

телефон: _____

Ответчик: _____

(указывается наименование и адрес Продавца)

Государственная пошлина определяется ст. 333.21 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Договором № _____ от «___» _____ 20___ г., Ответчик (Продавец/Поставщик) обязан был продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму _____ рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Ответчиком был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства составляет _____ рублей. В соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, ответчик обязан вернуть денежные средства уплаченные за Товар ненадлежащего качества.

«___» _____ 20___ года Ответчику была вручена Претензия в которой было заявлено требование о возврате денежных средств, уплаченных за товар в размере _____ рублей.

Требование оставлено Ответчиком без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На «___» _____ 20___ года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег (использование чужих денежных средств) составляет _____ рублей. Расчет неустойки (пени) прилагается.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями **495 Гражданского кодекса РФ**, ст.4 **АПК РФ**, ст. **333.21 Налогового Кодекса РФ**

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика** в пользу истца денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные за товар.
2. Взыскать с **ответчика** в пользу истца неустойку (пени) за использование чужих денежных средств размере _____ рублей.
3. Взыскать с **ответчика** в пользу истца гос. пошлину, уплаченную истцом за рассмотрение иска.

Приложение:

1. Платежное поручение об оплате государственной пошлины.
2. Доказательство отправки искового заявления Ответчику (почтовая квитанция).
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
4. Копия договора.
5. Расчет пени.
6. Копия счета _____.
7. Копия платежного поручения.
8. Копия накладной _____.
9. Свидетельство о включении в ЕГРЮЛ Истца.
10. Протокол о назначении генерального директора.
11. Выписка из ЕГРЮЛ на Истца.

«___» _____ 201___ года Генеральный директор _____ / _____ /
(Индивидуальный предприниматель) /подпись/ /расшифровка подписи/

Расчет неустойки (пени)

Исковое заявление о взыскании денег с Продавца от Покупателя (юридического лица)

**за просрочку выполнения требований по возврату денег
(использование чужих денежных средств)**

1 вариант расчета:

С «__» __ 20 __ года Указание Банка России от __ № __ "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере __% годовых.

Проценты исчисляются от суммы денежных средств, уплаченных за товар, составляющих __ рублей.

Период с «__» __ 20 __ года по «__» __ 20 __ года составляет __ день.

Проценты за период с «__» __ 20 __ года по «__» __ 20 __ года. составляют:

__ день x __% годовых (ставка рефинансирования) : 360 дней <!> (в году) = __%.

__ рублей (сумма денежных средств, уплаченных за товар) x __% = __ рублей.

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют __ рублей __ копеек.

2 вариант расчета:

С «__» __ 20 __ года Указание Банка России от __ № __ "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере __% годовых.

_____ рублей x _____ x _____ : 360 дней = _____ рублей.
Сумма денежных средств, Кол-во дней с получения размер ставки рефинансирования кол-во дней
уплаченных за товар претензии ответчиком на момент предъявления иска в суд в году

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют __ рублей __ копеек.

<!>Примечание:

Согласно п. 2 Постановления Пленума ВАС РФ № 14 от 08.10.1998 года:

2. При расчете подлежащих уплате годовых процентов по ставке рефинансирования Центрального банка Российской Федерации число дней в году (месяце) принимается равным соответственно 360 и 30 дням, если иное не установлено соглашением сторон, обязательными для сторон правилами, а также обычаями делового оборота.

Проценты начисляются до момента фактического исполнения денежного обязательства, определяемого исходя из условий о порядке платежей, форме расчетов и положений статьи 316 ГК РФ о месте исполнения денежного обязательства, если иное не установлено законом либо соглашением сторон.

Размер ставки рефинансирования устанавливается центральным банком РФ;

Информация о размере ставки рефинансирования размещена на сайте WWW.CBR.RU

Ставка рефинансирования Центрального банка Российской Федерации

С 28 декабря 2009 г. 8,75 % Указание Банка России от 25.12.2009 № 2369-У "О размере ставки рефинансирования Банка России"

Образец Искового заявления о взыскании денег с Продавца от Покупателя (юридического лица)

Арбитражный суд города Москвы

(указывается Арбитражный суд по месту нахождения ответчика)

Истец: ООО «Честный покупатель»

(наименование Покупателя)

Адрес: 012345 Россия, г. Москва,

ул. Комсомола д.1, кв.1 телефон: 8 (495) 1234567

Ответчик: ООО «Продавец подделок»

(указывается наименование и адрес Продавца)

012345 Россия, г. Москва, ул. Ленина д.1

Государственная пошлина определяется ст. 333.21 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Договором № 0123 от « 01 » апреля 20 09 г., Ответчик (Продавец/Поставщик) обязан был продать (поставить) Товар под торговой маркой StarLine надлежащего качества на сумму 20 000 рублей.

В соответствии с **ч.1.ст. 1515 ГК РФ**, Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение, являются контрафактными.

Контрафактность Товара подтверждается Заключением Сервисного Центра, уполномоченного правообладателем товарного знака StarLine: товарные знаки размещены на сигнализации без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

В нарушение Договора и требований законодательства, вместо товара под торговой маркой StarLine, Ответчиком был продан (поставлен) контрафактный товар.

Стоимость товара ненадлежащего качества, поставленного с нарушением законодательства составляет 20 000 рублей. В соответствии со **статьей 475 Гражданского кодекса РФ**, ответчик обязан вернуть денежные средства уплаченные за Товар ненадлежащего качества.

« 02 » января 20 10 года Ответчику была вручена Претензия в которой было заявлено требование о возврате денежных средств, уплаченных за товар в размере 20 000 рублей.

Требование оставлено Ответчиком без удовлетворения, а денежные средства не возвращены.

На « 12 » февраля 20 10 года (дату подачи искового заявления) неустойка (пени) за просрочку выполнения требований по возврату денег (использование чужих денежных средств) составляет 199,30 рублей. Расчет неустойки (пени) прилагается.

На основании вышеизложенного и в соответствии со **статьями 495 Гражданского кодекса РФ**, **ст.4 АПК РФ**, **ст. 333.21 Налогового Кодекса РФ**

ПРОШУ:

1. Взыскать с **ответчика** в пользу истца денежные средства в размере 20 000 рублей, уплаченные за товар.
2. Взыскать с **ответчика** в пользу истца неустойку (пени) за использование чужих денежных средств в размере 199,30 рублей.
3. Взыскать с **ответчика** в пользу истца гос. пошлину, уплаченную истцом за рассмотрение иска.

Приложение:

1. Платежное поручение об оплате государственной пошлины.
2. Доказательство отправки искового заявления Ответчику (почтовая квитанция).
3. Копия Заключения Сервисного Центра о контрафактности Товара.
4. Копия договора.
5. Расчет пени.
6. Копия счета 012345.
7. Копия платежного поручения.
8. Копия накладной 01234567.
9. Свидетельство о включении в ЕГРЮЛ Истца.
10. Протокол о назначении генерального директора.
11. Выписка из ЕГРЮЛ на Истца.

« 12 » февраля 20 10 года Генеральный директор _____ / _____ /
(Индивидуальный предприниматель) /подпись/ /расшифровка подписи/

**Расчет неустойки (пени)
за просрочку выполнения требований по возврату денег
(использование чужих денежных средств)**

1 вариант расчета:

С « 28 » декабря 20 09 года Указание Банка России от 25.12.2009 № 2369-У "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере 8,75 % годовых.

Проценты исчисляются от суммы денежных средств, уплаченных за товар, составляющих 20 000 рублей.

Период с « 02 » января 20 10 года по « 12 » февраля 20 10 года составляет 41 день.

Проценты за период с « 02 » января 20 10 года по « 12 » февраля 20 10 года составляют:

41 день x 8,75% годовых (ставка рефинансирования) : 360 дней <!=> (в году) = 0,00996 %.

20 000 рублей (сумма денежных средств, уплаченных за товар) x 0,00996 % = 199,30 рублей.

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют 199 рублей 30 копеек.

2 вариант расчета:

С « 28 » декабря 20 09 года Указание Банка России от 25.12.2009 № 2369-У "О размере ставки рефинансирования Банка России" установлена ставка рефинансирования в размере 8,75 % годовых.

20 000 рублей x 41 x 8,75% : 360 дней = 199,30 рублей.
Сумма денежных средств, уплаченных за товар Кол-во дней с получения претензии ответчиком размер ставки рефинансирования на момент предъявления иска в суд кол-во дней в году

Таким образом, проценты за пользование чужими денежными средствами составляют 199 рублей 30 копеек.

<!=>Примечание:

Согласно п. 2 Постановления Пленума ВАС РФ № 14 от 08.10.1998 года:

2. При расчете подлежащих уплате годовых процентов по ставке рефинансирования Центрального банка Российской Федерации число дней в году (месяце) принимается равным соответственно 360 и 30 дням, если иное не установлено соглашением сторон, обязательными для сторон правилами, а также обычаями делового оборота.

Проценты начисляются до момента фактического исполнения денежного обязательства, определяемого исходя из условий о порядке платежей, форме расчетов и положений статьи 316 ГК РФ о месте исполнения денежного обязательства, если иное не установлено законом либо соглашением сторон.

Размер ставки рефинансирования устанавливается центральным банком РФ;

Информация о размере ставки рефинансирования размещена на сайте WWW.CBR.RU

Ставка рефинансирования Центрального банка Российской Федерации

С 28 декабря 2009 г. 8,75 % Указание Банка России от 25.12.2009 № 2369-У "О размере ставки рефинансирования Банка России"

Прилагается Покупателем (физическим лицом) к Претензии, Жалобе или Исковому заявлению в случае отсутствия кассового чека.

Свидетельские показания

город _____

Я, _____ подтверждаю, что _____ приобрел
(ФИО Свидетеля) (ФИО Покупателя)

« ____ » _____ 20 ____ года у _____
(полное наименование Продавца)

автомобильную сигнализацию, маркированную как StarLine _____, стоимостью _____ рублей, при следующих обстоятельствах:

В магазине/автосалоне, расположенном по адресу: г. _____, ул. _____, истец _____ в моем присутствии оплатил
(ФИО)

автомобильную сигнализацию, маркированную как StarLine наличными денежными средствами в размере _____ рублей.

« ____ » _____ 201 ____ г.

_____/_____
/подпись/ /расшифровка подписи/

Свидетельские показания

город Москва

Я, Петров Петр Петрович подтверждаю, что Иванов Иван Иванович приобрел
(ФИО Свидетеля) (ФИО Покупателя)

« 01 » января 20 10 года у ООО «Продавец подделок»
(полное наименование Продавца)

автомобильную сигнализацию, маркированную как StarLine Twage B9, стоимостью
10 000 рублей, при следующих обстоятельствах:

В магазине/автосалоне, расположенном по адресу: г. Москва, ул.

Ленина д.1, истец Иванов Иван Иванович в моем присутствии оплатил
(ФИО)

автомобильную сигнализацию, маркированную как StarLine наличными денежными
средствами в размере 10 000 рублей.

« 12 » января 20 10 года Петров / Петров П.П. /
/подпись/ /расшифровка подписи/

Правообладатель товарного знака StarLine:
ООО «Ультра Стар»
194044, Санкт-Петербург,
ул. Комиссара Смирнова, д.9, лит.А (RU)
ОГРН 1057812430213, ИНН 7802333110
<http://www.ultrastar.ru/>

телефон: 326-33-33
свидетельство на товарный знак: № 337380

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о контрафактности

(незаконном размещении/использовании товарного знака StarLine)

Город: _____ «__» _____ 201__ год

Заказчик: _____

Адрес: _____

Изделие: *автомобильная сигнализация StarLine* _____

Год выпуска: _____

Серийный номер изделия: _____

Цель обследования: установление законности размещения (использования) товарного знака StarLine на изделии.

Признаки контрафактности следующие:

П.	№ раздела регламента	Название компонента	Отличие от оригинала	Примечание
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Вывод: Товарный знак StarLine размещен на Автомобильной сигнализации _____ за номером _____, _____ г. выпуска размещен не законно — без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Оценка (обследование) на основании которой выдано данное заключение произведена в строгом соответствии с регламентом «определение признаков контрафактности у изделия, произведенного под товарным знаком «StarLine», утвержденным правообладателем товарного знака, компанией ООО «Ультра Стар» 1 февраля 2010г.

**Сертифицированный сервисный центр
по обслуживанию продукции
торговой марки StarLine:**

М.П.

Инженер по сервису:

подпись

/_____
расшифровка

Правообладатель товарного знака StarLine:
ООО «Ультра Стар»
194044, Санкт-Петербург,
ул. Комиссара Смирнова, д.9, лит.А (RU)
ОГРН 1057812430213, ИНН 7802333110
<http://www.ultrastar.ru/>

телефон: 326-33-33
свидетельство на товарный знак: № 337380

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о контрафактности

(незаконном размещении/использовании товарного знака StarLine)

Город: Москва «20» февраля 2010 год

Заказчик: Иванов Иван Иванович
Адрес: г. Москва, ул. Комсомола д.1, кв.1
Изделие: Автомобильная сигнализация StarLine Twage B9
Год выпуска: 2008
Серийный номер изделия: B9 W807 012345

Цель обследования: установление законности размещения (использования) товарного знака StarLine на изделии.

Признаки контрафактности следующие:

П.	№ раздела регламента	Название компонента	Отличие от оригинала	Примечание
1	2.5.3	Плата центрального блока	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
2	2.5.4	Плата основного брелка	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
3	2.5.5	Дополнительный брелок	Накладка на кнопки белого цвета	
4	2.5.6	Плата дополнительного брелка	Установлены неоригинальные электронные компоненты	
5				
6				
7				
8				

Вывод: Товарный знак StarLine размещен на Автомобильной сигнализации StarLine Twage B9 за номером B9 W807 012345, 2008 г. выпуска размещен не законно — без разрешения (без ведома) правообладателя товарного знака StarLine.

Оценка (обследование) на основании которой выдано данное заключение произведена в строгом соответствии с регламентом «определение признаков контрафактности у изделия, произведенного под товарным знаком «StarLine», утвержденным правообладателем товарного знака, компанией ООО «Ультра Стар» 1 февраля 2010г.

Сертифицированный сервисный центр
по обслуживанию продукции
торговой марки StarLine:

Инженер по сервису:



Петров / Петров П.П.
подпись / расшифровка